FIRST ALERT™

ProSeries

La plateforme NF&A2P idéale et complète pour la protection des biens et des personnes

Présentation de ProSeries

Une plateforme NF&A2P pour les professionnels

ProSeries est la plateforme dédiée à la sécurité et à la protection des personnes de Resideo, conçue pour répondre aux besoins des installateurs professionnels dans les environnements résidentiels et les petites entreprises.

Forte de plus de 35 ans d'expérience dans le domaine de la sécurité et présente dans plus de 150 millions de foyers à travers le monde, ProSeries associe du matériel certifié, des logiciels intelligents et des services flexibles pour offrir une solution complète et évolutive.

Contrairement à de nombreuses plateformes qui se concentrent uniquement sur l'intrusion ou la vidéo, ProSeries intègre la sécurité, la protection des personnes, la domotique intelligente et la gestion à distance dans un écosystème unifié. Cela permet aux installateurs de diversifier leur offre, de développer leur activité et de réduire leur temps d'intervention sur site.

Fonctionnalités clés et avantages

Caractéristiques	Ce qu'elle fait	Pourquoi c'est important pour les installateurs
Matériel certifié NF&A2P	Une certification française pour les équipements de sécurité électronique attestant de leur fiabilité et robustesse	Garantit la conformité réglementaire et renforce la confiance des clients
Architecture modulaire	Plus de 45 dispositifs interopérables	Permet des installations évolutives et des mises à niveau faciles
Compatibilité avec les anciens systèmes	Prise en charge des solutions Videofied et Domonial	Simplifie la migration de la 2G/3G vers la 4G pour un coût contenu
Plateforme AlarmNet 360™	Programmation, diagnostics et gestion des comptes via le cloud. Création d'un modèle standard pour l'installation. Permet la maintenance à distance.	Et permet la maintenance à distance
Application Resideo Pro	Accès mobile à la configuration, au dépannage et aux données clients	L'installation est rapide et simple. Votre téléphone suffit pour installer et gérer vos centrales
Services de télésurveillance à la carte	Possibilité pour le client d'activer la télésurveillance professionnelle sans engagement de durée et sans abonnement	Offre des solutions flexibles pour attirer une nouvelle clientèle
Personnalisation de la marque	Claviers, sirènes extérieures et interface de l'application personnalisables avec votre logo	Renforce l'image de marque de l'installateur et favorise la fidélité client
Dispositifs de protection des personnes	Détecteurs de fumée, de CO et de fuites d'eau	Augmente les opportunités d'installation et permet d'offrir plus de valeur à chaque projet
Connectivité prête pour l'avenir	Compatible avec l'arrêt du 2G	Prépare les installations pour le futur et simplifie la logistique. Logistique simplifiée et installations pérennes.

ProSeries offre aux installateurs professionnels une plateforme unifiée qui simplifie l'installation et la maintenance et favorise l'engagement client sur le long terme. Grâce à sa conception modulaire, ses fonctionnalités à distance et sa compatibilité avec les systèmes existants, ProSeries constitue un choix stratégique pour des installations de sécurité évolutives.

ProSeries
Fonctionnalités et avantages de la plateforme

Certifiée, connectée et personnalisable, ProSeries offre une solution unifiée pour la sécurité, la protection des personnes et la domotique intelligente, soutenue par la fiabilité mondiale de Resideo et conforme aux réglementations locales.

Développez votre offre grâce à une plateforme conçue pour permettre aux installateurs de fournir davantage de valeur à chaque installation, en intégrant intrusion, protection des personnes et domotique intelligente dans un système certifié unique.

Gagnez de nouveaux marchés avec plus de 45 dispositifs interopérables et une gamme d'options de télésurveillance flexibles. Vous pouvez adapter chaque installation aux besoins spécifiques des clients, tandis que la personnalisation des produits renforce la fidélité et les relations à long terme.

Optimisez le temps passé sur site grâce à des dispositifs préconfigurables et des options de montage sans perçage. Après l'installation, maintenez l'efficacité du service avec des outils de gestion à distance et une assistance mobile conçus pour les installateurs en déplacement.

ProSeries est une plateforme certifiée et unifiée qui combine intrusion, protection des personnes, domotique intelligente et gestion à distance. Elle est conçue pour aider les installateurs à offrir plus de valeur par installation, réduire les coûts de service et bâtir des relations durables avec leurs clients.

Réduisez les fausses alarmes grâce à notre écran tactile en couleur et facile à lire.

La caméra intégrée capture les photos de désarmement.

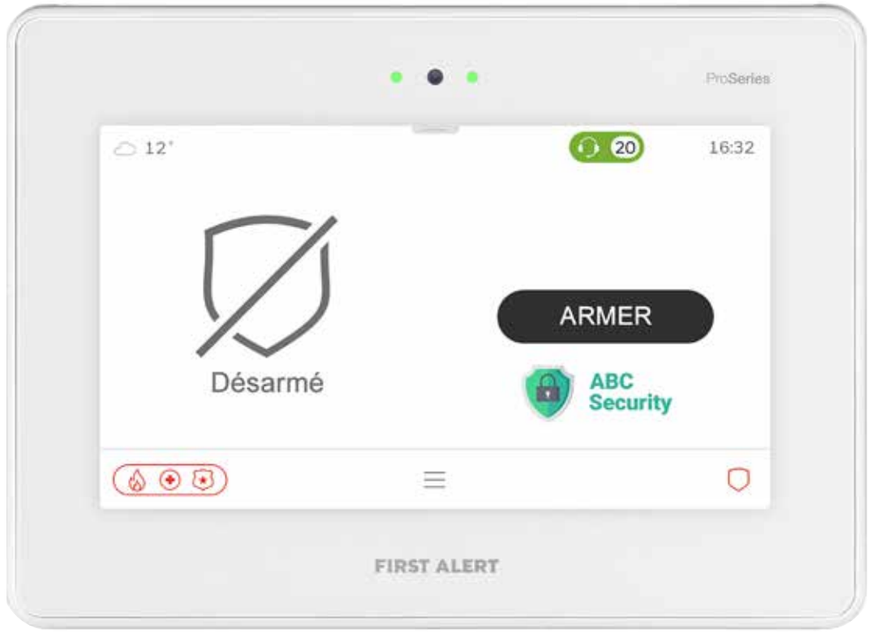
(centrale PROAIOPLUS-EU)

Réduisez le temps d'installation grâce aux piles préinstallées dans les périphériques sans fil.

Réduisez le temps de formation grâce à notre interface utilisateur intuitive.

Information météo en temps réel, sur 5 jours et **en cas d'alerte météo violente.**

Réduisez les appels au service client grâce à nos outils en ligne (support, maintenance et paramétrage).



Télésurveillance à la carte
Proposez la flexibilité de la Télésurveillance à la carte à vos clients.

Réduisez les appels aux services techniques grâce aux éléments facilement remplaçables, telles que les piles.

Désarmement Bluetooth
Facilité d'utilisation pour les clients.

Icônes d'urgence identiques sur toute la gamme, claviers et applications, pour une facilité d'utilisation.

Réduisez les appels grâce à l'aide en ligne.

First Alert Custom Branding*
Apposez votre logo sur nos produits et rendez votre marque incontournable.

Aucun trou à percer lorsque vous utilisez le support de bureau.

ProSeries
Logiciels et services

Des outils connectés pour l'installation professionnelle et la gestion des systèmes

ProSeries ne se limite pas à une plateforme matérielle. Elle est accompagnée d'une suite d'outils et de services basés sur le cloud qui simplifient l'installation, facilitent la gestion des systèmes et renforcent l'engagement client. Ces outils sont conçus pour aider les installateurs professionnels à réaliser des installations cohérentes et de haute qualité.

Plateforme AlarmNet 360™ pour les installateurs

AlarmNet 360™ est la plateforme sécurisée et basée sur le cloud de Resideo, conçue pour accompagner les installateurs professionnels tout au long du cycle de vie d'une installation ProSeries. De la configuration initiale à la maintenance, elle fournit les outils nécessaires pour optimiser les opérations, réduire le temps passé sur site et offrir un service cohérent et de qualité aux clients résidentiels et professionnels.

Les installations ProSeries bénéficient d'une gamme de services intégrés qui améliorent à la fois les opérations des installateurs et l'expérience client. Ces services se répartissent en deux catégories :

Services inclus (sans coût supplémentaire)

- **Analyse du système**
  Accédez aux données de performance pour identifier les besoins en maintenance et les opportunités de ventes additionnelles
- **Intégration domotique**
  Configurez des scènes, des règles d'automatisation et le support des assistants vocaux (par exemple Amazon Alexa)
- **Notifications**
  Alertes en temps réel pour les clients, renforçant la tranquillité d'esprit et l'engagement avec le système
- **Application Total Connect 2.0**
  Cette application permet à vos clients d'accéder à leur système de sécurité à distance et fonctionne avec une variété d'appareils connectés pour la maison
- **Mises à jour logicielles**
  Gérez les mises à jour du micrologiciel et les outils de configuration, préservez l'intégrité du système et réduisez les interventions manuelles.

Services payants (options supplémentaires)

- **Stockage vidéo**
  Le stockage vidéo natif élimine le besoin de plateformes tierces, disponible sous forme d'abonnement
- **Personnalisation des produits**
  Ajoutez votre logo et vos coordonnées sur les centrales, sirènes, claviers, badges et sur l'interface de l'application Total Connect 2.0
- **Services de télésurveillance à la carte**
  Proposez des options de surveillance flexibles, sans abonnement et sans engagement à long terme
- **Connectivité LTE et carte SIM**
- **Gestion de la connectivité**
  Les modules LTE intégrés avec carte SIM simplifient la logistique et réduisent le temps d'installation

Ces services supplémentaires permettent aux installateurs d'adapter les solutions aux besoins des clients, de différencier leur offre et de générer des revenus récurrents.

ProSeries
Resideo Pro App

Efficacité et contrôle pour l'installateur – de l'installation à l'assistance.

L'application Resideo Pro est spécialement conçue pour accompagner les installateurs professionnels grâce à un accès à distance aux outils essentiels, facilitant chaque étape du processus d'installation et de maintenance. De la configuration initiale à l'assistance continue, elle permet de réduire le temps passé sur site, d'améliorer la précision et d'augmenter la satisfaction client.

Pensée pour la productivité sur le terrain, l'application permet la configuration mobile, le diagnostic et la gestion des comptes, offrant aux installateurs une réactivité optimale, où qu'ils soient.

Elle fonctionne également en complément de la plateforme AlarmNet 360™, avec des informations en temps réel et les fonctionnalités suivantes :

- **Configuration du système :** Programmez les centrales et périphériques directement depuis un appareil mobile
- **Assistance au dépannage :** Accédez aux diagnostics, guides d'installation et documents de support
- **Gestion des clients :** Consultez les détails des comptes, l'historique de service et le statut des installations en déplacement
- **Ressources de formation :** Accédez à la documentation produit et à des tutoriels vidéo pour soutenir l'apprentissage continu

Avec l'application Resideo Pro, les installateurs disposent d'un outil puissant qui simplifie leur quotidien et améliore leur efficacité. Téléchargez l'application dès maintenant – disponible sur l'App Store et Google Play.

ProSeries
Une évolution sans compromis

Videofied et Domonial sont compatibles avec ProSeries

Avec la fin des réseaux 2G et 3G, les anciens systèmes de sécurité Videofied et Domonial risquent de devenir obsolètes. ProSeries offre une transition en douceur aux installateurs professionnels et à leurs clients en préservant les installations existantes tout en introduisant de nouvelles fonctionnalités puissantes.

Le remplacement de systèmes entiers perturbe les utilisateurs finaux. ProSeries permet aux professionnels de mettre à niveau rapidement et efficacement les composants clés, en conservant les configurations fiables et en améliorant les performances grâce à des fonctionnalités modernes et connectées.

Grâce à la prise en charge de la connectivité LTE, des diagnostics à distance et de l'intégration d'applications mobiles via Total Connect 2.0, ProSeries met les systèmes existants aux normes actuelles, garantissant ainsi la continuité, la fiabilité et la tranquillité d'esprit.

Pourquoi passer à ProSeries

- Rétrocompatible avec les systèmes Videofied et Domonial
- Prêt pour l'avenir avec la technologie LTE et au-delà
- Gestion à distance pour les installateurs et les utilisateurs
- Options professionnelles et d'autosurveillance
- Certifié conforme aux principales normes européennes (EN 50131, CE, UKCA, NF&A2P)

Mise à niveau intelligente

Les centrales et les claviers de commande Videofied et Domonial existants peuvent être remplacés en toute simplicité :

- Centrales ➔ PROBOX-EU / PROAIOPLUS-EU
- Claviers et lecteurs ➔ PROSIXLCDKP-EU / PROSIXLEDKP-EU
- Badges ➔ KTAG5

Aucun remplacement complet n'est nécessaire, il suffit d'une migration intelligente vers des performances modernes.

Préserver le passé, protéger l'avenir
En combinant un héritage éprouvé et une innovation de pointe, ProSeries garantit que les systèmes Videofied et Domonial continuent d'offrir une protection sécurisée et connectée, bien au-delà de l'ère de la 2G et de la 3G.

ProSeries
Boostez votre activité avec la Télésurveillance à la carte

Pour 2 €* TTC la journée vos clients activent la télésurveillance professionnelle quand ils le souhaitent.

Offrez à vos clients le pouvoir d'activer la télésurveillance certifiée uniquement lorsqu'ils en ont besoin – sans contrat, sans frais récurrents, et avec un contrôle total depuis leur centrale d'alarme à écran tactile.

Pourquoi c'est avantageux pour vous

L'installateur	Vos clients
Différenciation : Un service révolutionnaire pour attirer une nouvelle clientèle **Flexibilité :** Sans engagement, sans frais récurrents, la flexibilité ultime pour le client **Simplicité :** Raccordement automatisé à la télésurveillance	**Tranquillité d'esprit à la carte :** Ils ne paient que pour les jours où la télésurveillance est activée – idéal pour les vacances, les week-ends ou les besoins saisonniers **Protection certifiée :** Service assuré par une station de télésurveillance certifiée APSAD P5, avec intervention possible des forces de l'ordre ou d'un agent de sécurité en cas d'intrusion avérée **Contrôle total :** Activation ou désactivation à tout moment depuis la centrale à écran tactile – sans application, sans complication

**Disponible exclusivement avec la centrale d'alarme First Alert ProSeries à écran tactile (PROAIOPLUS-EU). Service proposé par Sécurité Communications SAS titulaire de l'autorisation d'exercer °AUT-006-2123-10-24-20240956087 délivrée par le Conseil National des Activités de Sécurité. L'autorisation d'exercice ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient.*

Informations sur le matériel du produit

Caractéristiques communes

- **Technologie sans fil bidirectionnelle**
- **Protection de l'ouverture du couvercle et du retrait du mur**
- **Chiffrement sécurisé AES 128 bits**
- **Mise à jour, diagnostics à distance**

Suite à la page suivante >

Centrales de contrôle/sécurité

Centrales à écran tactile
PROAIOPLUS-EU

- **Centrales à écran tactile**
- **Écran tactile LCD 7» avec caméra intégrée**
- **127 dispositifs d'intrusion, 4 partitions, 250 zones de protection des biens et des personnes**
- **96 utilisateurs, journal de 4 000 événements**
- **Module WiFi/Z-Wave intégré, modules LTE disponibles en option**
- **Batterie de secours de 36 heures**
- **Compatible avec les périphériques Videofied ou Domonial**
- **Dimensions**
  148 mm (H), 202 mm (L), 30 mm (P)

Centrales de contrôle/sécurité

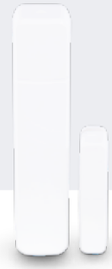
Centrale de sécurité
PROBOX-EU

- **Centrale de sécurité**
- **Centrale cachée**
- **127 dispositifs d'intrusion, 4 partitions, 250 zones de protection des biens et des personnes**
- **96 utilisateurs, journal de 4 000 événements**
- **Ethernet intégré, Modules LTE et WiFi/Z-Wave disponibles en option**
- **Batterie de secours de 48 heures**
- **Compatible avec les périphériques Videofied ou Domonial**
- **Dimensions**
  228 mm (H), 238 mm (L), 64 mm (P)

Détecteurs sans fil

Détecteurs de porte / fenêtre / avec ou sans choc
PROSIXCT-EU / PROSIXSHKCT-EU

- **Détecteurs de porte/fenêtre**
- **Contact magnétique**
- **Position de l'aimant**
  Gauche ou droite
- **Entrée filaire**
- **Autonomie Jusqu'à 5 ans**
- **Détection de chocs (PROSIXSHKCT-EU)**
- **Dimensions**
  105 mm (H), 24 mm (L), 23 mm (P)



Détecteurs sans fil

Détecteur de mouvements
PROSIXPIR-EU

- **Détecteur de mouvements**
- **Plage de détection**
  12 m x 17 m
- **Immunité aux petits animaux**
- **Autonomie Jusqu'à 5 ans**
- **Dimensions**
  106 mm (H), 60 mm (L), 41 mm (P)

MotionViewers

Détecteur de mouvements et vidéo d'intérieur
PROINDMV-EU

- **Détecteur de mouvements et vidéo d'intérieur**
- **Vidéo activée par le mouvement ou scénarios**
- **Vidéo couleur à 10i/s**
  Capture des images dans des conditions d'éclairage faible ou sans éclairage
- **Grande zone de couverture**
  Plage de détection de
  12 m x 17 m
- **Autonomie Jusqu'à 4 ans**
- **Dimensions**
  113 mm (H), 55 mm (L), 50 mm (P)

MotionViewers

Détecteur de mouvements et vidéo d'extérieur
PROOUTMV-EU

- **Détecteur de mouvements et vidéo d'extérieur**
- **Vidéo activée par le mouvement ou scénarios**
- **Vidéo couleur à 10i/s**
  Capture des images dans des conditions d'éclairage faible ou sans éclairage
- **Grande zone de couverture**
  Plage de détection de
  12 m x 17 m
- **Autonomie Jusqu'à 4 ans**
- **Dimensions**
  132 mm (H), 62 mm (L), 70 mm (P)

Détecteurs sans fil

Détecteur de bris de vitre
PROSIXGB-EU

- **Détecteur de bris de vitre**
- **Rayon de détection 7,6 m**
- **Testeur : FG701**
- **Autonomie Jusqu'à 4 ans**
- **Dimensions**
  29 mm (H), 95 mm de diamètre

Interface détecteurs filaires

Convertisseur sans fil
PROSIXC2W-EU

- **Convertit les capteurs filaires 12 V en sans fil SIX®**
- **8 zones filaires avec résistance de fin de ligne – compatibles avec contacts existants**
- **Fournit une alimentation 12V/100mA pour les capteurs filaires**
- **Alimentation 5VDC et batterie de secours 24h incluses**
- **Dimensions**
  113 mm (H), 175 mm (L), 31 mm (P)

Suite à la page suivante >

Interfaces utilisateur

Clavier LCD

PROSIXLCDKP-EU

- Clavier avec écran LCD
- Boutons d'armement (total, périmétrie et mode nuit)
- Lecteur de badges RFID
- Autonomie Jusqu'à 4 ans
- Fonctions d'alerte
- Dimensions
  153 mm (H), 97 mm (L), 34 mm (P)

Interfaces utilisateur

LED Keypad

PROVLEDKP-EU

- Clavier LED
- Boutons d'armement (total et périmétrie)
- Lecteur de badges RFID
- Autonomie Jusqu'à 4 ans
- Fonction d'alerte
- Dimensions
  136 mm (H), 88 mm (L), 25 mm (P)

Protection personnelle

Bouton panique sans fil

PROSIXPANIC-EU

- IP32
- Bouton d'alerte d'urgence
- Peut être porté sur un clip de ceinture, une dragonne et/ou un bracelet
- Autonomie Jusqu'à 4 ans
- Dimensions
  40 mm (H), 47 mm (L), 15 mm (P)

Protection personnelle

Bouton d'assistance médicale personnel

PROSIXMED-EU

- IP32
- Bouton d'alerte médicale
- Peut être porté sur un clip de ceinture, une dragonne et/ou un bracelet
- Autonomie Jusqu'à 4 ans
- Dimensions
  40 mm (H), 47 mm (L), 15 mm (P)

Télécommandes/Badges

Badges de couleur

KTAG5

- Badges de couleur
- Kit de 5 badges de couleur compatibles avec les claviers LCD et LED ProSeries pour armer et désarmer le système
- Dimensions
  60 mm (H), 30 mm (L), 5 mm (P)

Télécommande

Télécommande bidirectionnelle

PROSIXFOB-EU

- Télécommande bidirectionnelle
- Avertisseur sonore
- Quatre boutons
- Autonomie Jusqu'à 2 ans
- Dimensions
  65 mm (H), 36 mm (L), 11 mm (P)

Sirènes

Sirène extérieure

PROVSIRENOL1-EU / L2-EU

- Sirène extérieure
- Niveau de sortie de la sirène 110 dB à 1 m
- Fonctionnalité « Un se déclenche, tous se déclenchent »
- Voyant lumineux Armement, Désarmement, Alarme
- Autonomie Jusqu'à 5 ans
- Dimensions
  320 mm (H), 233 mm (L), 54 mm (P)

Sirènes

Sirène intérieure

PROSIXSIREN-EU

- Sirène intérieure
- Niveau de sortie de la sirène 95 dB à 1 m
- Fonctionnalité « Un se déclenche, tous se déclenchent »
- Voyant lumineux Armement, Désarmement, Alarme
- Autonomie Jusqu'à 5 ans
- Dimensions
  49 mm (H), 139 mm de diamètre

Protection de l'environnement

Détecteur d'inondation

PROSIXFLOOD-EU

- **Détecteur d'inondation**
- **Câble de détection**
- **Longueur du câble**
  1,2 m
- **Autonomie Jusqu'à 5 ans**
- **Dimensions**
  79 mm (H), 41 mm (L), 30 mm (P)

Protection des personnes

Détecteur de fumée

PROSIXSMOKE-EU

- **Détecteur de fumée**
- **Signal sonore 85 dBA à 3 m**
- **Indicateurs LED**
- **Fonctionnalité « Un se déclenche, tous se déclenchent »**
- **Autonomie Jusqu'à 4 ans**
- **Dimensions**
  46 mm (H), 120 mm de diamètre

Accessoires

Répéteur sans fil

PROSIXRPTR-EU

- **Répéteur pour détecteur SiX**
- **Répéteur permettant d'étendre la porté radio du signal SiX**
- **Jusqu'à 2 répéteurs par centrale ProSeries**
- **Indicateur d'intensité du signal reçu (RSSI) présenté par des LED**
- **Alimentation 5VDC et batterie de secours 24h incluses**
- **Dimensions**
  113 mm (H), 175 mm (L), 31 mm (P)

Accessoires

Module domotique Zigbee / Module Wifi-Z-Wave

PROZB-EU / PROWIFIZW-EU

- **Modules WiFi, Z-Wave et Zigbee pour communication et automatisation**
- **Compatibilité sur toute la gamme : prise en charge de toutes les centrales ProSeries pour une gestion optimisée des stocks**
- **Vendez l'automatisation à vos clients : plus de sécurité, d'efficacité énergétique et de confort au quotidien**
- **Dimensions**
  10 mm (H), 67 mm (L), 30 mm (P)

Protection des personnes

Détecteur de fumée et sirène d'intrusion

PROSIXSMOKS-EU

- **Détecteur de fumée et sirène d'intrusion**
- **Signal sonore 85 dBA à 3 m**
- **Fonctionnalité « Un se déclenche, tous se déclenchent »**
- **Indicateurs LED**
- **Autonomie Jusqu'à 4 ans**
- **Dimensions**
  46 mm (H), 120 mm de diamètre

Protection des personnes

Détecteur de monoxyde de carbone (CO)

PROSIXCO-EU

- **Détecteur de monoxyde de carbone (CO)**
- **Signal sonore 85 dBA à 3 m**
- **Fonctionnalité « Un se déclenche, tous se déclenchent »**
- **Indicateurs LED**
- **Autonomie Jusqu'à 5 ans**
- **Dimensions**
  50 mm (H), 158 mm de diamètre

Accessoires

Modules de communications cellulaires LTE

PROLTE-EU / PROLTES-EU / PROLTES-M-EU / PROLTE-M-EU

- **Modules de communications**
- **Fournit aux centrales ProSeries une voie de communication cellulaire**
- **Avec carte SIM** (PROLTE-EU, PROLTE-M-EU)
- **Sans carte SIM** (PROLTES-EU, PROLTES-M-EU)
- **Cat1** (PROLTE(s)-EU)
- **Cat-M** (PROLTE(s)-M-EU)
- **Augmentez la couverture du signal avec une antenne externe en option**

Accessoires

Téléinterpellation

PROAUDIO-EU

- **Permet une communication en full-duplex avec le centre de télésurveillance**
- **Batterie de secours en cas de coupure secteur**
- **Connecté en Wi-Fi directement à la centrale**
- **Bouton d'appel d'urgence intégré**
- **Dimensions**
  110 mm (H), 110 mm (L), 32 mm (P)

FIRST ALERT

Passez à l’action. Changez pour ProSeries en toute confiance.

Si vous travaillez avec une marque que vous connaissez, mais que vous recherchez plus de flexibilité, des outils plus intelligents et une valeur ajoutée supérieure, ProSeries est là pour vous. Soutenue par l’héritage de confiance de Resideo et conçue pour les installateurs professionnels, c’est une solution sans risque pour faire évoluer votre offre, simplifier vos processus et développer votre activité. Faites le changement et constatez la différence par vous-même.

Contactez notre équipe dès aujourd’hui :

Sécurité Communications SAS
1198, Av, Dr Maurice Donat
06250 MOUGINS, FRANCE
Tel.: +33 (0)4 9294 29 50

Pour plus d’information
resideo.com

RES-EMEA-MKG-BRO-0050-A6-FR | 11/25
© 2025 Resideo Technologies, Inc.
All rights reserved