



1. RESIDEO 5-ÅRS GARANTIPOLICY

1.0.1. Förmånstagare till denna garanti

Denna begränsade garanti tillhandahålls av medlem i Resideo Technologies, Inc. grupp av företag ("Resideo") som säljer produkten till dess direktkund ("Köpare").

Resideo tillhandahåller inte denna garanti till produktens konsumenter eller slutanvändare. Resideo förväntar sig att Köparen kommer att ge sina kunder en garanti som är likvärdig den som tillhandahålls av Resideo till Köparen enligt denna policy. Detta påverkar inte eventuella lagstadgade skyldigheter som Resideo har gentemot konsumenter som tillverkare av produkterna.

1.0.2 Utvalda produkter

Produkterna för vilka dessa garantivillkor ("Garantivillkor") gäller finns specificerade i Tillägg 1 ("Produkterna"), som finns tillgänglig på <https://www.resideo.com/warranty>, och som Resideo kan komma att uppdatera från tid till annan.

Resideo förbehåller sig rätten att, efter eget gottfinnande, ändra dessa Garantivillkor och produkterna för vilka dessa Garantivillkor gäller. Vänligen kontrollera alltid den senaste uppdaterade versionen av dessa Garantivillkor på vår webbplats <https://www.resideo.com/warranty> för att säkerställa vilka produkter som omfattas av dessa Garantivillkor. Eventuella ändringar av dessa Garantivillkor gäller endast för Produkter som sålts efter ändringsdatumet.

1.1 Tillämpliga försäljningsvillkor

För försäljningen av samtliga Produkter gäller Resideos Standardmässiga Försäljningsvillkor, såvida annat inte har överenskommits skriftligen med Köparen. Dessa Garantivillkor ändrar och äger företräde framför Resideos Standardmässiga Försäljningsvillkor (eller andra överenskomna försäljningsvillkor) endast i den utsträckning som det uttryckligen förekommer motstridighet mellan dessa.

2. Resideos garanti

Resideo garanterar att Produkterna kommer att vara fria från defekta material och felaktigt arbetsutförande samt vara överensstämmande med tillämpliga specifikationer för en period om 60 månader från det tillverkningsdatum som angivits på Produkten.

Om någon Produkt visar sig vara defekt under den tillämpliga garantitiden, av någon anledning som inte undantags nedan, kommer Resideo att, efter eget val, antingen reparera eller byta ut Produkten, kostnadsfritt, mot en ny eller reparerad Produkt, eller kreditera Köparens konto det pris som betalats för Produkten. Resideo kommer inte att vara ersättningskyldig för någon av Köparens kostnader gällande avinstallation och återinstallation av Produkten, resekostnader eller andra kostnader.



3. Undantag från garantin

Denna garanti är en utökad tillverkargaranti, och ersätter, i den utsträckning som är tillåtet enligt lag, alla andra garantier och villkor, inklusive sådana avseende tillräckligt god kvalitet eller utformning för ett särskilt syfte, vare sig de är uttryckliga eller underförstådda.

Resideo skall inte ha några skyldigheter inom ramen för denna garanti, eller på annat sätt, om:

- (i) Produkten inte är installerad i enlighet med Resideos installationsinstruktioner och tillämpliga installationsstandarder, inte använts för ett syfte för vilket den är utformad eller inte används i enlighet med Resideos användarinstruktioner eller inte underhållits i enlighet med Resideos underhållsinstruktioner eller har förändrats (inklusive förändring av något serie-/tillverkningsnummer), genomgått servicearbete eller har reparerats av någon annan än Resideo/Resideos godkända Service-/Reparationscenter;
- (ii) Skada orsakats av externa händelser, såsom blixtnedslag, elavbrott, eldsvåda, översvämning, naturincident, eller liknande händelser eller vattenkvalitet, eller som orsakats av felaktigt bruk eller vandalism; eller
- (iii) En defekt inte beror på defekt material eller felaktigt arbetsutförande.

Denna garanti täcker inte kostnaderna för förbrukningsartiklar (såsom batterier), underhållskontroller och justeringar, såsom kalibrering av Produkten, som kan efterfrågas i enlighet med Produktens användnings- och underhållsinstruktioner.

4. Returer och reparationer

Före retur av någon Produkt som har blivit defekt, under den tillämpliga garantitiden, av någon anledning som inte undantas ovan för dessa Garantivillkor, måste Köparen kontakta Resideos kundtjänst för att få ett returnummer (RMA). För att erhålla ett returnummer (RMA), måste Köparen tillhandahålla:

- Produktens modellnummer och serie-/tillverkningsnummer,
- Inköpsbevis och
- Beskrivning av defekten.

Köparen skall, på egen bekostnad, skicka den defekta Produkten till Resideo, lämpligt förpackad för att förhindra skada på Produkten, tillsammans med RMA-nummer och inköpsbevis, i enlighet med Resideos kundtjänstrepresentants instruktioner.

Resideo kommer att testa den returnerade Produkten för att verifiera att den är defekt. På Resideos förfrågan skall Köparen tillhandahålla sådan ytterligare information som Resideo skäligen kan begära i syfte att verifiera orsaken till defekten, inklusive datum och plats för installationen, produktapplikation, driftsätt, underhållsjournal och feltillstånd. Om Resideo fastställer att Produkten är defekt, kommer Resideo att fatta beslut gällande huruvida Produkten ska repareras eller bytas ut eller om priset för Produkten ska krediteras till Köparens konto. Om Resideo beslutar att byta ut Produkten, kommer Resideo att skicka ersättningsprodukten till Köparen på Resideos bekostnad. Såvida inget annat har överenskommit skriftligen, kommer Resideo att förstöra alla Produkter som man fastställer är defekta.



Om Resideo inte anser att Produkten är defekt, förbehåller sig Resideo rätten att debitera Köparen för skäliga kostnader gällande undersökning av den påstådda defekten. Om kostnaden för returnering av Produkten har betalats i förskott av Köparen, kommer Resideo att skicka tillbaka den icke-defekta Produkten till Köparen, men annars kommer Resideo att förstöra Produkten.

5. Reparationer utanför garantin

På förfrågan av Köparen, kommer Resideo att tillhandahålla Köparen en offert för kostnaderna att reparera någon Produkt som inte omfattas av den tillämpliga garantitiden, om Resideo anser att sådan Produkt kan repareras. Om Köparen accepterar offerten och skickar Produkten till Resideo (enligt samma procedur som för garantireturer), kommer Resideo att reparera Produkten i enlighet med offerten och returnera den reparerade Produkten till Köparen. Den reparerade Produkten kommer att omfattas av en 90-dagarsgaranti räknad från reparationsdatumet.

6. Övrigt

Om någon del av dessa Garantivillkor är ogiltig enligt tillämpliga lagar, skall sådan relevant del anses struken, men alla resterande delar av dessa Garantivillkoren skall fortsatt vara giltiga och bindande.

Februari 2022