



Remote Appliance Monitoring (RAM)

RAM: op afstand cv-installaties beheren

Remote Appliance Monitoring (RAM) is een uniek systeem dat gegevens verzamelt van cv-installaties die gebruikmaken van een OpenTherm-ketel. RAM geeft realtime en continu gegevens uit de cv-installatie door aan een cloudomgeving. Installateurs en facilitair managers lezen de cloud uit en kunnen direct handelen als de situatie erom vraagt. Zo kunnen met RAM cv-installaties op afstand beheerd en beheerst worden.

RAM vergroot het inzicht in de prestaties van cv-installaties met:

- **Specifieke meldingen** zoals ketelstoringen, onderhoudsherinneringen, waterdrukafwijkingen en uitval van communicatiesignalen.
- **E-mailberichten** bij (storings)meldingen, inclusief de oplossing.
- **Historische analyse** gebaseerd op gelogde data.
- **Realtime-gegevens** in overzichtelijk weergegeven tabellen, mét datum en tijd.
- **Gegevens** om producten in de toekomst te verbeteren.

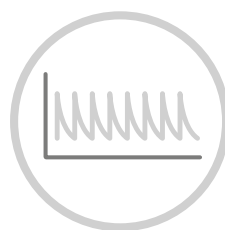
RAM toont de status van de ketel in bedrijf, en ook de prestatiegegevens van de cv-installatie. Dat maakt dat u uw klanten proactief onderhoud kunt bieden en dat u kunt anticiperen op de levering van nieuwe producten. Zo kunt u bijvoorbeeld aangeven wanneer het nodig is om onderdelen van de ketel of de ketel zelf te vervangen.



De Honeywell Home-thermostaat verbindt de cv-installatie met de cloud

Gegevens van een of meer OpenTherm-ketels worden realtime naar de cloud verzonden

U beheert op afstand de cv-installatie van uw klanten die gebruikmaken van RAM



Rapportage



Remote appliance monitoring

Kenmerken en voordelen

Snellere oplossing van storingen in de cv-installatie van uw klanten

Proactief storingen aanwijzen en oplossen

Klanten attenderen op kleine storingen die zij zelf kunnen verhelpen

Verlaagt het aantal benodigde klantbezoeken

Verhoogt de klanttevredenheid

De meerwaarde van RAM voor uw klanten

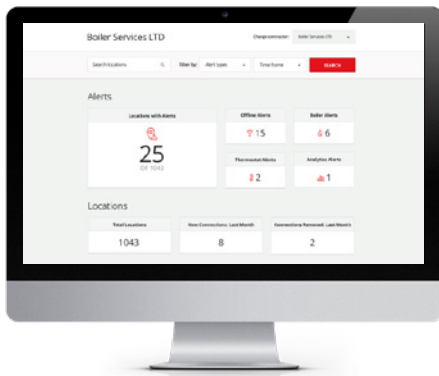
- Meer comfort door geavanceerde technologie
- Ontzorging: problemen worden snel en effectief opgelost
- Bij eventuele vragen volstaat één telefoontje
- Kleine wijzigingen aan hun installatie kunnen klanten zelf regelen – zónder bezoek van een monteur
- Lagere kosten en hogere energie-efficiëntie

Wat hebben uw klanten nodig om RAM te gebruiken?

Een met internet verbonden smart-thermostaat van Honeywell Home, in combinatie met de Honeywell Home-app. Dit zijn de opties:

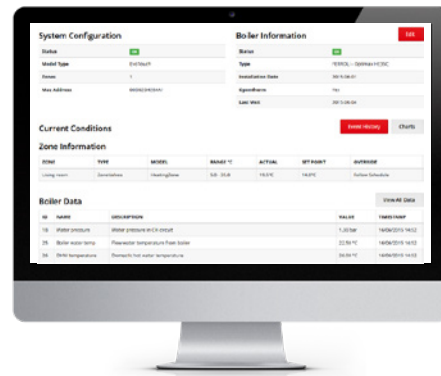


U hebt de keuze uit twee typen RAM-monitoring



System op maat

De RAM-API kan geïntegreerd worden in uw eigen software-informatiesysteem. Voor deze optie levert Honeywell Home u de benodigde OpenTherm-data.



Honeywell Home-webportal

Honeywell Home levert een webportal en richt het in. Het wordt voorzien van een duidelijke en overzichtelijke menustructuur en rapportage.



Meer informatie:
homecomfort.resideo.com/nl

Resideo
Postbus 12020
1100 AA Amsterdam
Tel.: 020- 5656392

Honeywell Home

52675 | Rev01 | 07/19
© 2019 Pittway Sarl. All rights reserved
This document contains proprietary information of Pittway Sarl and its affiliated companies and is protected by copyright and other international laws. Reproduction or improper use without specific written authorization of Pittway Sarl is strictly forbidden.
The Honeywell Home trademark is used under license from Honeywell International Inc.