

FIRST ALERT®

Private Label Program Ordering Instructions

VISTAHLKP 2X16 Landscape Keypad

Dealers can customize their company logo and/or company information directly on the plastic chin of the landscape keypad. A great way to increase your company's brand awareness and customer referrals. The best part is it is free of charge to security dealers.



VISTAHLKP 2X16 Landscape Keypad Private Label Program

4-step process to customize and order your private labeled chin

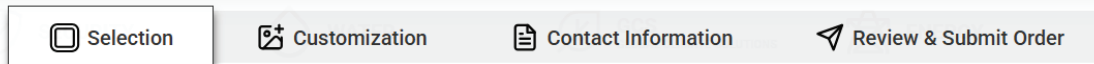
You will purchase the VISTAHLKP keypad with the FIRST Alert logo branded on the keypad plastic chin and then order your customized plastic chin separately through the following link and switch out the plastic chin during your installation. Instructions on how to swap out the chin is located in the VISTAHLKP installation instructions documentation.

<https://www.resideo.com/us/en/pro/private-label-program/>

Once you go to the link there will be a 4-step process to customize and order your private labeled chin.

Step 1: Selection

At the top of the page, you will see the below menu bar that includes the 4-stages. Please make sure you choose "Selection" for this step.



Product & Quantity:

Select Your Device:

There will be multiple product options to choose from so please click on the drop-down arrow and select the product you want to customize. For the VISTAHLKP there will be two selections to choose from – Light Grey which is the same color as the color of the chin that comes with the standard VISTAHLKP product or White which matches the color of the rest of the keypad.

- VISTAHL3 Landscape Keypad VISTAHLKP Light Grey Accent Piece
- VISTAHL3 Landscape Keypad VISTAHLKP White Accent Piece

Once you choose either of the two options you will see an image pop up of the VISTAHLKP keypad to the right to ensure you have selected the correct product and will be used to show you how your customized information looks as you move forward in the ordering process.

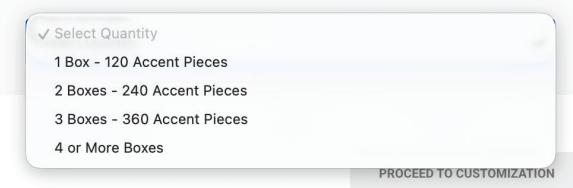


Select The Desired Quantity:

There will be multiple quantity options to choose from, please click on the drop-down arrow and select the quantity you would like to order. We choose lots of 120 units, so it limits the number of individual orders needed to make to cover their business needs.

Select The Desired Quantity

Each box contains 120 accent pieces.



Once you have completed the two selections above, click on the box "Proceed to Customization" to go to Step 2. The box should turn a shade of blue.

Note: You will not be able to click on the Proceed to Customization" button unless both options in the drop-down menu have been selected.

PROCEED TO CUSTOMIZATION

Step 2: Customization

Customize:

You have two customizable options to choose from. Your company logo or 3 Lines of customizable text.

Customized Using Text:

Click on the circle located next to **“Customize Using Text”**. The image below will pop up and allow you to put 3 rows of company information. As you start typing in your text into the 3 lines you will see the keypad image to the right update with your inputs.

Customized Using Logo:

Click on the circle located next to **“Customize Using Logo”**. You will be asked to locate your file that has your logo and attach/drag it in the boxed area shown below. Once attached you will see the keypad to the right update with your company logo.

Once you have completed the either of the selections above, click on the box **“Proceed to Company Info”** to go to Step 3. The box should turn a shade of Blue.

Note: You will not be able to click on the Proceed to Company Info” button unless both options in the drop-down menu have been selected.

Line1 (i.e. Company Name)*

Max 25 character limit


Line2 (i.e. Phone Number)*

Max 25 character limit

Line3 (Optional)

Max 25 character limit

Please submit your logo in **PNG, JPG, .AI** or **SVG** format. Recommended image dimensions are **420x78** pixels and **1260x234** pixels, or in a similar aspect ratio.



Click to Browse or Drag and drop file here

PROCEED TO COMPANY INFO

Step 3: Company Information

Contact Information:

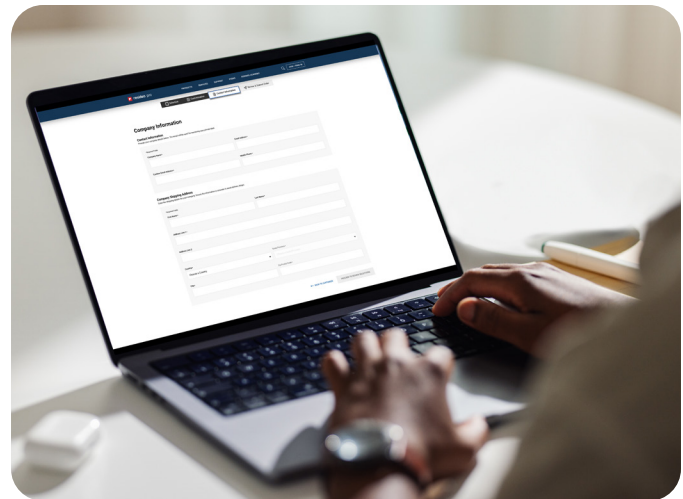
Please provide your company name, E-mail address and mobile phone number so we can contact you if we need to make any changes or adjustments to your order.

Company Shipping Address:

Please provide your First name, last name, address, country, stat/province, city and zip/postal code so we can ship the product to your desired location.

Once you have completed both of the selections above, click on the box **“Proceed to Review Selections”** to go to Step 4. The box should turn a shade of Blue.

Note: You will not be able to click on the Proceed to Review Selections” button unless both options in the drop-down menu have been selected.



PROCEED TO REVIEW SELECTIONS

Step 4: Review & Submit Order

Please review the 3 sections that are a result of the information you provided in the previous 3 step process. Product Details, Contact Information & Company Shipping Address. If you need to make any adjustments, click on the **"Edit"** icon located on the right side of each section and you will be taken back to that step in the process to make your desired changes. Then just follow the steps like you did above to get the Step 4.

Once you confirm all the information is correct click on the **"Submit Order"** button.



SUBMIT ORDER

After submitting the order you will see a confirmation page with your order details. Please keep this for your records in case we contact you or you need to contact us for information about your order.

On this page you will also see a reorder link in case you want to order again in the future and don't have to type in the information all over again. You will need your unique part # that is provided on the confirmation page, so this is another reason to keep this page for future reference.

Resideo Technologies, Inc.

16100 N 71st Street, Suite 550
Scottsdale, Arizona 85254
Office: 480.573.5340

VISTAHLKP2x16_PLP_Ordering | AR | 01/26
© 2026 Resideo Technologies, Inc.
All rights reserved. This product is manufactured
by Resideo Technologies, Inc. and its affiliates.

FIRST ALERT®

FIRST ALERT®

Programa de marca privada instrucciones para realizar una orden.

Teclado horizontal VISTAHLKP 2X16

Los proveedores de seguridad (Dealers) pueden personalizar el logotipo o la información de su empresa directamente en la pieza intercambiable de plástico del teclado horizontal sin ningún costo. Una excelente manera de incrementar el reconocimiento de marca y las referencias de clientes.



Teclado horizontal VISTAHLKP 2X16

4 pasos para personalizar y ordenar su pieza

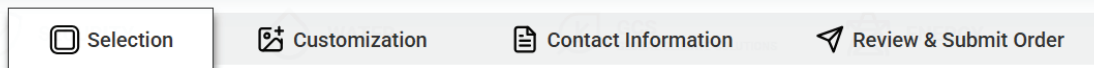
Usted comprará el teclado VISTAHLKP con el logotipo de First Alert impreso en la pieza plástica inferior, y luego podrá solicitar su pieza plástica personalizada por separado a través del siguiente enlace para reemplazarla durante la instalación. Las instrucciones para cambiar esta pieza se encuentran en la documentación de instalación del VISTAHLKP.

<https://www.resideo.com/us/en/pro/private-label-program/>

Una vez que acceda al enlace, habrá un proceso de 4 pasos para personalizar y solicitar su pieza personalizada.

Paso 1: Selección

En la parte superior de la página, verá la barra de menú que incluye las 4 etapas. Asegúrese de seleccionar "Selection" para este paso.



Producto y cantidad:

Seleccione su dispositivo:

Habrà varias opciones de producto para elegir, así que haga clic en la flecha desplegable y seleccione el producto que desea personalizar. Para el VISTAHLKP, habrá dos opciones: gris claro, que es el mismo color que el de la pieza que viene con el VISTAHLKP estándar, o blanco, que combina con el resto del teclado.

- VISTAHLKP Teclado horizontal VISTAHLKP pieza intercambiable gris claro
- VISTAHLKP Teclado horizontal VISTAHLKP pieza intercambiable blanca

Una vez que elija cualquiera de las dos opciones, verá aparecer una imagen del teclado VISTAHLKP a la derecha para asegurarse de que haya seleccionado el producto correcto y se utilizará para mostrarle cómo se ve su información personalizada a medida que avanza en el proceso de pedido.



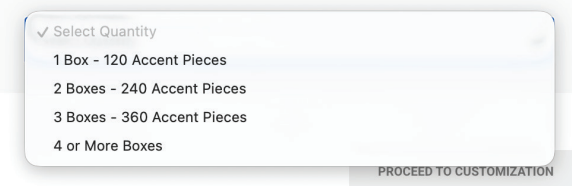
Seleccione la cantidad deseada:

Habrà varias opciones de cantidad para elegir. Haga clic en la flecha desplegable y seleccione la cantidad que desea ordenar. Elegimos lotes de 120 unidades, lo que limita la cantidad de pedidos individuales necesarios para cubrir las necesidades de su negocio.

Una vez que haya completado las dos selecciones anteriores, haga clic en el cuadro "Proceed to Customization" (Proceder a la personalización) para ir al Paso 2. El cuadro debería cambiar a tono azul.

Select The Desired Quantity

Each box contains 120 accent pieces.



PROCEED TO CUSTOMIZATION

Nota- No podrá hacer clic en el botón "Proceder a la personalización" a menos que se hayan seleccionado ambas opciones en el menú desplegable.

PROCEED TO CUSTOMIZATION

Paso 2: Personalización

Personalizar:

Tienes dos opciones personalizables: el logotipo de tu empresa o 3 líneas de texto personalizables.

Personalizado usando texto:

Haga clic en el círculo junto a **“Customize Using Text”** (Personalizar usando texto). Aparecerá la imagen de abajo, que le permitirá introducir tres filas con la información de su empresa. Al escribir el texto en las tres líneas, verá que la imagen del teclado a la derecha se actualiza con sus datos.

Personalizado usando el logotipo:

Haz clic en el círculo junto a **“Customize Using Logo”** (Personalizar usando logotipo). Se le pedirá que localice el archivo con su logotipo y lo adjunte/arrastre al recuadro que se muestra a continuación. Una vez adjuntado, verá que el teclado de la derecha se actualiza con el logotipo de su empresa.

Una vez que haya completado cualquiera de las selecciones anteriores, haga clic en el cuadro **“Proceed to Company Info”** para ir al Paso 3. El cuadro debería volverse de un tono azul.

Nota- No podrá hacer clic en el botón “Proceed to Company Info” (Proceder a la información de la empresa) a menos que se hayan seleccionado ambas opciones en el menú desplegable.

Line1 (i.e. Company Name)*

Example: Just Right HVAC

Max 25 character limit

Line2 (i.e. Phone Number)*

Example: 000-000-0000


Max 25 character limit

Line3 (Optional)

Example: Resideo.com/plp

Max 25 character limit

Please submit your logo in **PNG, JPG, .AI** or **SVG** format. Recommended image dimensions are **420x78** pixels and **1260x234** pixels, or in a similar aspect ratio.



Click to Browse or Drag and drop file here

PROCEED TO COMPANY INFO

Paso 3: Información de la empresa

Información del contacto:

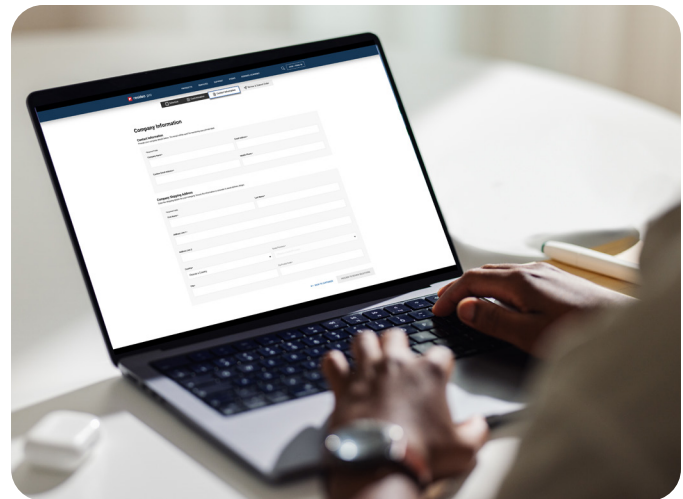
Proporcione el nombre de su empresa, dirección de correo electrónico y número de teléfono móvil para que podamos comunicarnos con usted si necesitamos realizar algún cambio o ajuste en su pedido.

Dirección de envío de la empresa:

Proporcione su nombre, apellido, dirección, país, estado/provincia, ciudad y código postal para que podamos enviar el producto a la ubicación deseada.

Una vez que haya completado ambas selecciones anteriores, haga clic en el cuadro **“Proceed to Review Selections”** (Proceder a revisar selecciones) para ir al Paso 4. El cuadro debería tornarse azul.

Nota- No podrá hacer clic en el botón “Proceed to Review Selections” a menos que se hayan seleccionado ambas opciones en el menú desplegable.

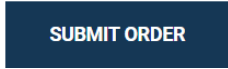


PROCEED TO REVIEW SELECTIONS

Paso 4: Revisar y enviar el pedido:

Revise las 3 secciones resultantes de la información proporcionada en los 3 pasos anteriores: Detalles del producto, Información de contacto y Dirección de envío de la empresa. Si necesita realizar algún ajuste, haga clic en el icono "Edit" (Editar) a la derecha de cada sección y volverá a ese paso para realizar los cambios deseados. Después, siga los pasos anteriores para llegar al Paso 4.

Una vez que confirme que toda la información es correcta, haga clic en el botón **"Submit Order"** (Confirmar Orden).



SUBMIT ORDER

Tras enviar el pedido, verá una página de confirmación con los detalles del mismo. Conserve esta información por si nos ponemos en contacto con usted o si necesita contactarnos para obtener información sobre su pedido.

En esta página también verá un enlace para reordenar si desea volver a realizar un pedido en el futuro sin tener que ingresar la información nuevamente. Para esto, necesitará el número de pieza único que se proporciona en la página de confirmación, por lo que sugerimos guardar esta página como referencia.

Resideo Technologies, Inc.

16100 N 71st Street, Suite 550
Scottsdale, Arizona 85254
Oficina: 480.573.5340

VISTAHLKP_2x16_PLP_Ordering_SP-MX | AR | 01/26
© 2026 Resideo Technologies, Inc.
Reservados todos los derechos. Este producto es
fabricado por Resideo Technologies, Inc. y sus afiliados.

FIRST ALERT®