



Abandon du réseau 2G de Rogers^{MC} Communications

Foire aux questions

1. Quelle est la raison de l'information fournie?	L'information fournie a pour but de vous aider à comprendre l'impact de l'abandon du réseau 2G de Rogers Communications de façon à ce que vous puissiez vous préparer à une transition sans heurts et à continuer de servir vos clients d'ici l'abandon prévu d'ici le 31 décembre 2021.																																																																	
2. À quelle fréquence dois-je m'attendre à recevoir de l'information à jour concernant l'abandon du réseau 2G de Rogers?	Rogers n'a pas encore établi d'échéancier à ce sujet. Les mises à jour seront mises à votre disposition aussitôt que Rogers nous fera part de nouvelles informations.																																																																	
3. Puis-je faire la mise à jour des clients 2G au 3G ?	Nous recommandons que vous fassiez la mise à jour des clients 3G au LTE. Les communicateurs 3G ne sont plus en production.																																																																	
4. Quels sont les dispositifs que je peux utiliser pour remplacer mes dispositifs Rogers 2G?	<p>AlarmNet^{MD} offre plusieurs choix pour remplacer les dispositifs 2G. Voir le tableau ci-dessous :</p> <table border="1" data-bbox="553 726 1507 1251"> <thead> <tr> <th>Type de dispositif</th> <th>Dispositif 2G</th> <th>Dispositif</th> <th>IP/Wi-Fi^{MD}</th> <th>Notes</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5">GSM seulement</td> </tr> <tr> <td></td> <td>7845GSMCN</td> <td>LTE-IC</td> <td>7847i</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>7845GSMRCN</td> <td>LTE-IC</td> <td>7847i</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>GSMCN</td> <td>LTE-IC</td> <td>7847i</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>GSMXCN</td> <td>LTE-XC</td> <td>7847i</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>GSMLCN</td> <td>LTE-L57C</td> <td></td> <td>Remplacement du panneau requis par L5210-CN/L7000-CN</td> </tr> <tr> <td></td> <td>GSMVLP5CN</td> <td>LTE-L3A</td> <td>ILP5</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>GSMVLP5CN</td> <td></td> <td>ILP5 ou L5100 WIFI</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="5">Combinaison IP/GSM</td> </tr> <tr> <td></td> <td>IGSMVCN</td> <td>LTE-IC</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>7845i-GSMCN</td> <td>LTE-IC</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>VISTA-GSMCN</td> <td>LTE-XC</td> <td></td> <td>Communicateur EXP externe (déplacer le cavalier)</td> </tr> </tbody> </table>	Type de dispositif	Dispositif 2G	Dispositif	IP/Wi-Fi ^{MD}	Notes	GSM seulement						7845GSMCN	LTE-IC	7847i			7845GSMRCN	LTE-IC	7847i			GSMCN	LTE-IC	7847i			GSMXCN	LTE-XC	7847i			GSMLCN	LTE-L57C		Remplacement du panneau requis par L5210-CN/L7000-CN		GSMVLP5CN	LTE-L3A	ILP5			GSMVLP5CN		ILP5 ou L5100 WIFI		Combinaison IP/GSM						IGSMVCN	LTE-IC				7845i-GSMCN	LTE-IC				VISTA-GSMCN	LTE-XC		Communicateur EXP externe (déplacer le cavalier)
Type de dispositif	Dispositif 2G	Dispositif	IP/Wi-Fi ^{MD}	Notes																																																														
GSM seulement																																																																		
	7845GSMCN	LTE-IC	7847i																																																															
	7845GSMRCN	LTE-IC	7847i																																																															
	GSMCN	LTE-IC	7847i																																																															
	GSMXCN	LTE-XC	7847i																																																															
	GSMLCN	LTE-L57C		Remplacement du panneau requis par L5210-CN/L7000-CN																																																														
	GSMVLP5CN	LTE-L3A	ILP5																																																															
	GSMVLP5CN		ILP5 ou L5100 WIFI																																																															
Combinaison IP/GSM																																																																		
	IGSMVCN	LTE-IC																																																																
	7845i-GSMCN	LTE-IC																																																																
	VISTA-GSMCN	LTE-XC		Communicateur EXP externe (déplacer le cavalier)																																																														
5. Comment puis-je déterminer les dispositifs 2G que je dois remplacer?	Vous pouvez obtenir une liste des dispositifs de votre entreprise qui sont basés sur le 2G en utilisant l'onglet « Insights (Aperçus) » sur le site AlarmNet 360. Utilisez les filtres « 2G » et « 2G combo devices (Dispositifs combinés 2G) ».																																																																	
6. Est-ce que mon L5000 peut être mis à jour avec un communicateur LTE?	Le L5000 n'est pas en mesure de supporter la technologie LTE et nécessitera l'utilisation soit d'un ILP5 (communicateur IP), soit le remplacement du panneau du type L5200/L7000.																																																																	
7. Que va-t-il advenir de mes dispositifs cellulaires qui fonctionnent uniquement avec la technologie 2G après le 31 décembre 2021?	Votre centre de télésurveillance recevra un message de panne de communication du compte à la fin du délai de supervision programmé dans le dispositif (quotidien, mensuel, etc.). Le dispositif arrêtera de transmettre des messages d'alarme au centre de télésurveillance.																																																																	
8. Que va-t-il advenir de mes dispositifs cellulaires 2G/IP après le 31 décembre 2021?	<p>Si la connexion IP est fonctionnelle, votre centre de télésurveillance continuera de recevoir les signaux d'alarme. Le centre de télésurveillance recevra également un signal de panne de la voie de communication secondaire indiquant que la voie 2G n'est plus en service.</p> <p>Si la connexion IP est déconnectée ou cesse de fonctionner, les signaux d'alarme ne seront plus transmis au centre de télésurveillance. Le centre de télésurveillance recevra un message de panne de communication basé sur le délai de supervision programmé dans l'unité.</p>																																																																	
9. Qu'est-ce que mes clients vont voir sur l'afficheur de leur clavier local après le 31 décembre 2021?	<p>Sur les dispositifs cellulaires 2G, seul le clavier passera en mode de défectuosité et émettra des bips. Ceci n'empêchera toutefois pas le système d'être armé ou de déclencher une alarme. L'utilisateur pourra entrer un code pour neutraliser le clavier. Certains panneaux peuvent être programmés à l'aide de Compass Downloader afin de supprimer la radio de la programmation du panneau.</p> <p>VISTAMD de base = *29 réglé à 0 VISTA haut de gamme = changez l'adresse ECP de la radio du type 6 au type 0</p> <p>Les panneaux VISTA-21iP du code de date de la version S300+ ne peuvent pas être mis à jour avec la technologie 4G. Par conséquent, le panneau devra être remplacé ou la radio désactivée localement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Panneaux L3000 et L5000 : La radio, le panneau ou les deux vont devoir être remplacés ou désactivés localement. • Dispositifs combinés 2G et IP : Le clavier peut indiquer une défectuosité et émettre des bips en fonction de la façon dont le panneau et le communicateur ont été programmés. L'utilisateur pourra entrer un code pour faire taire le clavier. 																																																																	

Abandon du réseau 2G de Rogers^{MC} Communications

Foire aux questions

10. Est-ce que ma fonction vocale bidirectionnelle continuera d'être fonctionnelle?	Les communications vocales bidirectionnelles via GSM ne seront plus fonctionnelles. Les dispositifs combinés 2G/IP ne supportent pas eux non plus la fonction VoIP alors ils ne fonctionneront plus.
11. Puis-je continuer à utiliser mon dispositif 2G/IP pour mes communications ou dois-je le remplacer?	Nous vous recommandons de faire la mise à jour de l'unité afin de profiter entièrement des avantages de la double technologie. Si la technologie Internet/IP du dispositif est fonctionnelle, l'unité continuera d'être opérationnelle. Toutefois, il n'y aura plus de fonction de transfert à la technologie GSM puisque cette dernière sera abandonnée.
12. Est-ce que mon VISTAMD-GSMCN peut être remplacé par un VISTAGSM4GCN sur mon panneau VISTA-21IP?	Le VISTA-21IP peut être utilisé seulement pour l'IP ou réglé pour utiliser un communicateur AlarmNet externe. Les anciens panneaux VISTA-21IP utilisant un VISTA-GSMCN (2G) devront être remplacés par un panneau VISTA-21IP avec un code de date S300+ afin de pouvoir utiliser un module VISTAGSM4GCN.
13. Dans quelle mesure l'arrêt du service 2G touchera-t-il le réseau présentement?	Bien que l'arrêt du service 2G soit prévu uniquement pour le 31 décembre 2021, nous ne prévoyons aucun changement de couverture présentement. Il est toutefois possible qu'en raison de la désuétude des pièces, certaines répercussions puissent être à craindre durant la période de 2019 à 2021. Nous vous communiquerons toute information additionnelle que nous recevrons de la part de Rogers à propos de tout changement dans la couverture.
14. Si je n'ai pas entièrement compris cette information, qui puis-je contacter?	Veillez communiquer avec votre directeur de territoire local Honeywell ou faire parvenir un courriel à l'adresse Support3@resideo.com

Pour plus de détails

security.honeywellhome.com/canada



Resideo Technologies, Inc.

90 Burnhamthorpe Road West, 14th Floor
Mississauga, ON L5B 3C3
1-800-645-7492
resideo.com

Toutes les autres marques de commerce appartiennent à leur propriétaire respectif.

L/2GRSFFAQ/D | 07/20
© 2020 Resideo Technologies, Inc.